

# Privacyverklaring ROOM

Versie: 2.0

Status: Definitief

Voor het laatst gewijzigd op: 7 september 2022

Schrijf jij je in via ROOM, dan worden er gegevens van jou verwerkt. Hierbij kunnen ook persoonsgegevens zitten. Wij gaan hier zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk mee om. In deze privacyverklaring beschrijven we hoe we dat doen.

De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van de Woningcorporaties die zijn aangesloten bij ROOM en het klantcontactcentrum (Zig Websoftware). Dit betekent dat zij de middelen en de doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens vaststellen om voor jou het zoeken naar studentenwoonruimte te vergemakkelijken.

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij voldoen aan de wettelijke eisen ten aanzien van privacy, zoals gesteld in onder andere de Algemene verordening gegevensbescherming.

## Doel gegevensverwerking

Het primaire doel van de gegevensverwerking is het bieden van dienstverlening op het gebied van woonruimtebemiddeling. Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om het zoeken en vinden van studentenwoonruimte zo makkelijk mogelijk te maken en om een goede match tussen woningvraag en woningaanbod tot stand te brengen.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens gebruiken om de huidige dienstverlening te verbeteren. Verder kunnen wij op basis van (geanonimiseerde) gegevens onderzoek doen om nieuwe dienstverlening op het gebied van woonruimtebemiddeling te ontwikkelen.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de genoemde doelstellingen. Voor accounts die niet geactiveerd zijn of waarvan de inschrijving is beëindigd, geldt een bewaartermijn van maximaal 1 jaar. Geanonimiseerde gegevens kunnen door ROOM langer bewaard worden, bijvoorbeeld ten behoeve van statistisch onderzoek of marktonderzoek.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inkomensgegevens
- Studiegegevens
- Overige persoonsgegevens die je in je zoekprofiel hebt aangegeven
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

## Verstrekking aan derden

Wij delen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze websites zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens deze websites te gebruiken.

### **Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze diensten.

Jouw e-mailadres wordt slechts met jouw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je jezelf kunt afmelden.

Als je een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van jouw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of ongevoegde toegang.

### **Website en cookies**

Wij maken alleen gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Dit kan ten koste gaan van de functionaliteit van de website. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als je klachten heeft over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kan hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Lukt het niet via deze instellingen of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [contact@room.nl](mailto:contact@room.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij extra informatie van jou verlangen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 september 2022.