

# Gebruiksvoorwaarden ROOM

Versie: 1.5

Status: Definitief

Voor het laatst gewijzigd op: 28-12-2018

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. ROOM is de website en het aanbodinstrument voor studentenwoonruimte, dat bij het opstellen van deze gebruiksvoorwaarden onder de verantwoordelijkheid van Stichting DUWO valt en te zijner tijd onder de verantwoordelijkheid van een nog op te richten rechtsvorm zal vallen.
2. De gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen van woningzoekenden in het woningzoekendenbestand en het gebruik van de website van ROOM.
3. Dit woningzoekendenbestand is ingesteld met als doel woningzoekenden in aanmerking te kunnen laten komen voor de studentenwoonruimte die via het aanbodinstrument van ROOM wordt aangeboden.
4. Met het voeren van dit woningzoekendenbestand faciliteert ROOM namens haar leden de bemiddeling van studentenwoonruimte op basis van de van toepassing zijnde Huisvestingsverordeningen en verder de voor woningcorporaties en andere aanbieders van studentenwoonruimte toepasselijke wet- en regelgeving. Het gebruik van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de vereisten die de Autoriteit Persoonsgegevens stelt. Voor meer informatie raadpleeg de privacyverklaring van ROOM.
5. De gebruiksvoorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2018.

## B. BEGRIPPENLIJST

De in de gebruiksvoorwaarden geschreven termen hebben hierna de volgende betekenis, tenzij elders in de gebruiksvoorwaarden een (andere) betekenis wordt toegekend.

### **Huisvestingsverordening**

De gemeentelijke of regionale verordeningen waarin de verdeling van studentenwoonruimte is geregeld en waarin, voor zover van toepassing, de voorwaarden voor het verkrijgen van een Huisvestingsvergunning zijn vastgelegd.

### **Huisvestingsvergunning**

De vergunning die, voor zover van toepassing, op grond van de gemeentelijke of regionale Huisvestingsverordening nodig is voor het in gebruik nemen/geven van de in de Huisvestingsverordening aangewezen woonruimte.

### **Student**

Een persoon die is ingeschreven aan een instelling als bedoeld in artikel 1.1.1, onderdeel b, van de Wet educatie en beroepsonderwijs of een student die is ingeschreven aan een universiteit of

hogeschool als bedoeld in artikel 1.2, onderdelen a en b, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

**Promovendus**

Een persoon die zich voorbereidt op een promotie als bedoeld in artikel 7.18 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

**Zelfstandige woning**

Een woning met een eigen voordeur en eigen voorzieningen zoals keuken en sanitair.

**Onzelfstandige woning**

Een woning zonder eigen voordeur en/of met één of meer gedeelde voorzieningen zoals keuken en sanitair.

**Studentenwoonruimte**

Een zelfstandige of onzelfstandige woning die bestemd is voor studenten, promovendi en hieraan verwante, door ROOM te benoemen, doelgroepen.

**Woningzoekende**

De persoon die staat ingeschreven of zich gaat inschrijven in het woningzoekendenbestand voor het vinden van een studentenwoonruimte binnen het gebied van de aan ROOM deelnemende woningcorporaties en andere aanbieders van studentenwoonruimte.

**Inschrijving**

De registratie van een woningzoekende in het woningzoekendenbestand van ROOM.

**Inschrijfdatum**

De datum waarop een woningzoekende zich heeft geregistreerd op ROOM, mits het inschrijfgeld binnen de geldende termijn is betaald.

**Inschrijfduur**

De periode tussen inschrijfdatum en de sluitingsdatum van de advertentie.

**Reactie/reageren**

Aangeven dat men voor een specifieke studentenwoonruimte in aanmerking wil komen naar aanleiding van een advertentie en/of woningaanbieding op ROOM.

**Reactieperiode**

De periode waarin een reactie op een advertentie uitgebracht kan worden. De woning staat dus in deze periode op ROOM geadverteerd.

**Kandidatenlijst**

De lijst met woningzoekenden die gereageerd heeft op een specifieke advertentie op ROOM, op volgorde van de voor die advertentie vastgelegde toewijzingscriteria.

**Aanbieding van een woning**

Het aanbieden van een woning aan de woningzoekende die de woning heeft geaccepteerd, voldoet aan de voorwaarden en de hoogstgeplaatste kandidaat op de kandidatenlijst is.

## C. GEBRUIKSVOORWAARDEN

### 1. Voorwaarden

Je schrijft je in bij het woningzoekendenbestand van ROOM onder deze voorwaarden:

- 1.1 Je bent 16 jaar of ouder.
- 1.2 Je bezit de Nederlandse nationaliteit of hebt een wettige verblijfsstatus of gaat een wettige verblijfsstatus krijgen op het moment dat je naar Nederland komt.
- 1.3 Je bent of wordt student of je bent of wordt promovendus.
- 1.4 Aan je inschrijving kunnen kosten verbonden zijn, vast te stellen door ROOM.

### 2. Geldigheid van de inschrijving

- 2.1 Je inschrijving moet volledig en actueel zijn en naar waarheid zijn ingevuld. Je bent hier zelf verantwoordelijk voor. Als bij de controle van de gegevens na aanbidding van een woning blijkt dat de gegevens niet correct zijn, dan mag de woningaanbieder door de woningcorporatie of andere aanbieder worden ingetrokken.
- 2.2 Op je inschrijving is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen van toepassing. Je ziet af van deze bedenktijd door binnen deze periode een aanbidding voor woonruimte op ROOM te accepteren. Voor een verzoek tot restitutie van het inschrijfgeld kun je binnen de bedenktijd dit contactformulier gebruiken.
- 2.3 Je mag slechts één inschrijving hebben. Extra inschrijvingen zullen door ROOM worden verwijderd.
- 2.4 Je inschrijving biedt de mogelijkheid om vijf actuele reacties op een studentenwoonruimte uit te brengen. Een actuele reactie is een reactie op een advertentie waarvan de reactieperiode nog niet is verstreken of een reactie op een studentenwoonruimte waarvan de reactieperiode op de advertentie is verstreken, maar waarvoor de hoogstgeplaatste kandidaat op de kandidatenlijst nog geen huurovereenkomst heeft getekend.

### 3. Vast te leggen gegevens in de inschrijving

Bij de inschrijving zijn de volgende gegevens verplicht:

- Naam en voorletters
- Geboortedatum
- Geslacht
- Woonadres
- Huidige woonsituatie
- Inkomen
- E-mailadres
- Telefoonnummer

### 4. Duur van de inschrijving

- 4.1 Vanaf het moment van inschrijving op ROOM is je inschrijving acht jaar geldig.
- 4.2 Als je vanuit een ander woningzoekendenbestand bent overgezet naar ROOM, is je inschrijfduur acht jaar vanaf de inschrijfdatum in het andere woningzoekendenbestand, tenzij door ROOM anders wordt bepaald.
- 4.3 Vanaf de inschrijfdatum heb je dertig dagen de gelegenheid om het inschrijfgeld te betalen. Als je dat niet doet, worden je gegevens verwijderd.

### 5. Vergoeding

- 5.1 Aan het gebruik van ROOM zit een vergoeding van € 35 verbonden. Deze vergoeding dient te worden betaald voordat je een aanbidding voor woonruimte op ROOM kunt accepteren.
- 5.2 Je kan betalen door gebruik te maken van de op de website aangeboden betaalmethoden.

- 5.3 ROOM heeft het recht om accounts te verwijderen / blokkeren als er niet of niet tijdig wordt betaald.
- 5.4 Wanneer je account wordt verwijderd, zoals genoemd onder 2.2, zal je betaalde vergoeding zo spoedig mogelijk door ROOM terug worden gestort op je rekening.

## **6. Blokkade inschrijving**

ROOM of de leden van ROOM hebben het recht de inschrijving te blokkeren in de volgende gevallen:

- 6.1 Je hebt een woningaanbieding gekregen en moet de huurovereenkomst voor die woning nog tekenen. Deze blokkade wordt opgeheven als je de huurovereenkomst hebt getekend.
- 6.2 Je hebt een woningaanbieding geaccepteerd, maar ziet alsnog af van de aangeboden woning. Deze blokkade wordt opgeheven als je de bij de betreffende woningcorporatie of aanbieder van toepassing zijnde administratiekosten hebt betaald.
- 6.3 Van de blokkade wordt melding gemaakt met de reden van de blokkade op je persoonlijke pagina op ROOM (Mijn ROOM) en er wordt een e-mail met uitleg naar je gestuurd. Je inschrijving loopt tijdens de blokkade door, je inschrijfduur bouwt daarmee verder op. Je kunt echter geen reacties plaatsen.

## **7. Beëindiging van de inschrijving**

Je inschrijving kan op de volgende manieren eindigen:

- 7.1 Als je zelf aangeeft dat je niet meer ingeschreven wil staan.
- 7.2 Als de maximale inschrijfduur is verstreken.

## **8. Bemiddeling woning**

- 8.1 De woningcorporaties en andere aanbieders bieden studentenwoonruimte aan via ROOM. De advertentie bevat informatie over de woning. De woningcorporatie of andere aanbieder is gerechtigd een advertentie aan te passen cq. in te trekken indien blijkt dat er fouten en/of onjuistheden in de advertentie staan dan wel de woning niet beschikbaar komt voor verhuur.
- 8.2 Je kunt reageren op advertentie, waarbij je maximaal vijf actuele reacties op studentenwoonruimte kunt uitbrengen.
- Je komt in aanmerking voor een woning indien:
- je geldig staat ingeschreven in het woningzoekendenbestand van ROOM;
  - je tijdig binnen de reactieperiode gereageerd hebt op een geadverteerde woning;
  - je op grond van de gemeentelijke of regionale Huisvestingsverordening in aanmerking komt voor studentenwoonruimte;
  - je aan de in de advertentie genoemde voorwaarden voldoet;
  - je geen andere woning hebt geaccepteerd waarvoor je de huurovereenkomst nog niet hebt getekend.
- 8.3 De voorwaarden waaronder je in aanmerking kan komen voor een woning en de volgorde waarin de kandidatenlijst wordt vastgesteld zullen in de advertentie worden vermeld.
- 8.4 De woningcorporatie of andere aanbieder zal de woningzoekende die op grond van artikel 8.2 en 8.3 in aanmerking komt voor een studentenwoonruimte een huurovereenkomst aanbieden. Dit aanbod wordt gedaan onder voorbehoud van de juistheid van de inhoud van de advertentie en beschikbaarheid van de woning.
- 8.5 De woningcorporatie of andere aanbieder kan de woningzoekende weigeren een overeenkomst aan te bieden op grond van, onder meer:
- als de positie op de kandidatenlijst op onrechtmatige wijze is verkregen;
  - als niet aan de voorwaarden genoemd in de advertentie is voldaan;
  - als blijkt dat de woningzoekende niet de Nederlandse nationaliteit en geen wettige verblijfsstatus heeft;
  - als blijkt dat de woningzoekende geen student of promovendus is.

## **9. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 9.1 ROOM spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 9.2 ROOM onderhoudt het platform actief. Wanneer het onderhoud zal leiden tot een beperking van de beschikbaarheid, zal ROOM dit zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden. Onderhoud wordt vooraf aangekondigd. Wanneer er sprake is van calamiteiten, kan op ieder moment onderhoud plaatsvinden en zal aankondiging vooraf niet mogelijk zijn.

## **10. Gebruik van de persoonsgegevens**

ROOM gebruikt je persoonsgegevens:

- voor het bepalen van je plaats op de kandidatenlijst, wanneer je op een woning reageert;
- voor onderzoek en enquêtering, persoonlijke aanbiedingen en direct mail uitsluitend ten behoeve van de woonruimtebemiddeling.

## **11. Rechten van de woningzoekende**

Je hebt door inschrijving recht op:

- zorgvuldig beheer van de inschrijfggegevens door ROOM en de bij haar aangesloten woningcorporaties en andere aanbieders binnen de kaders van de Privacyverklaring ROOM;
- hulp van medewerkers van ROOM bij inschrijven of reageren;
- inzage in je inschrijving. Dit is mogelijk op de pagina *Mijn overzicht* op de website ROOM.

## **12. Overige bepalingen**

- 12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 12.2 Deze voorwaarden kunnen eenzijdig gewijzigd worden door ROOM, bijvoorbeeld als veranderde wetten of regels daartoe verplichten. In het geval van een wijziging kan door de gebruiker het account worden opgezegd.
- 12.3 Wijzigingen worden aangekondigd op de website van ROOM.